

**ОТЧЕТ за 1 полугодие 2023г.**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 комбинированного вида**

(наименование образовательной организации)

**Кушвинский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.01.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	24.01.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж, семинар-практикум для работников, обеспечивающих оказание услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих оказание услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (дни открытых дверей, открытые отчетные мероприятия по итогам учебного года для родительской общественности; участие в конкурсных мероприятиях)	01.06.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (работа в режиме муниципальной базовой площадки, дни открытых дверей, открытые отчетные мероприятия по итогам учебного года для родительской общественности; участие в конкурсных мероприятиях)	30.05.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей, направленное на выявление потребности в изменении графика работы ДОО, в случае необходимости подготовить ходатайство в Управление образования о пересмотре графика работы ДОО.	01.06.2023	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий	Проведено анкетирование родителей, направленное на выявление потребности в изменении графика работы ДОО.	30.05.2023

и.о. заведующего



Т.С. Кучина

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).