



Администрация Кушвинского городского округа

**Управление образования Кушвинского городского округа  
(УО КГО)**

**П Р И К А З**

**30.01.2020**

**№ 30**

***Об утверждении плана по устранению недостатков,  
выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на  
территории Кушвинского городского округа***

В соответствии со ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью повышения доступности и качества предоставляемых образовательными организациями услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа (прилагается).

2. Отделу развития содержания образования (Зараменских С.А.):

- в срок до 01 февраля 2020 года разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях, на официальном сайте администрации Кушвинского городского округа и Управления образования Кушвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

- в срок до 15 июня 2020 года, до 24 ноября 2020 года обеспечить предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях;

- обеспечить размещение отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях на официальном сайте администрации Кушвинского городского округа и Управления образования Кушвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в срок до 15 июня 2020 года, до 24 ноября 2020 года.

3. Руководителям образовательных организаций:

- обеспечить предоставление в отдел развития содержания образования (Зараменских С.А.) отчетов о реализации плана мероприятий в срок до 5 июня 2020 года, до 16 ноября 2020 года, в соответствии с приложением к настоящему приказу;

- обеспечить размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в срок до 5 июня 2020 года, до 16 ноября 2020 года.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

*Начальник Управления образования*

*Н.В. Аленоз*

С.А. Зараменских

Приложение № 1  
к приказу Управления образования  
Кушвинского городского округа  
от 30.01.2020 № 30  
«Об утверждении плана по устранению недостатков,  
выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной  
деятельности организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность, расположенными на  
территории Кушвинского городского округа»

**ПЛАН**  
**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,**  
**ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ**  
**СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**  
**Кушвинский городской округ**

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**МАДОУ № 9 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуальность и полнота информации на стендах в помещении МАДОУ №9	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МАДОУ №9 на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и	постоянно	Павлова Светлана Сергеевна, старший воспитатель		

	своевременного обновления информации				
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</li> </ul>	<p>Разместить на сайте МАДОУ №9 необходимую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Образовательную программу, АООП, рабочие программы педагогов</li> <li>сведения о положениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</li> </ul>	<p>До 01.02.2020</p> <p>До 01.02.2020</p>	Мокерова Наталья Михайловна, воспитатель		
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы» и на блоге организации	постоянно	Мокерова Наталья Михайловна, воспитатель		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания</li> </ul>	<p>Разместить на сайте МАДОУ №9 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Банер с приглашением оставить отзыв на</p>	<p>До 22.01.2020</p> <p>22.01.2020</p>	Мокерова Наталья Михайловна, воспитатель		

услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020 16.11.2020	Павлова Светлана Сергеевна, старший воспитатель Мокерова Наталья Михайловна, воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания) в холлах	До 31.12.2022	Спиридонова Надежда Анатольевна, заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	До 31.12.2021	Мухамедьярова Татьяна Анатольевна, заведующий  Спиридонова		

Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Надежда Анатольевна, заведующий хозяйством		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 98,8%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	постоянно	Рычкова Лариса Алексеевна, старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию составляет 98%	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МАДОУ №9: Дни открытых дверей, совместная пректная деятельность с семьями, организация ПОУ	постоянно	Рычкова Лариса Алексеевна, Павлова Светлана Сергеевна старшие воспитатели		